

ZEUGNIS

Herr Claude Quazzo, geboren am 26. Dezember 1975 in Rennes/Frankreich, hat am 18. Juli 2008 seine Tätigkeit als Mitarbeiter im Bereich Customer Care/International in unserem Unternehmen aufgenommen.

Als Europas zweitgrößter Anbieter von Internet-Speicherplatz und Web-Anwendungen genießt STRATO das Vertrauen über einer Million Kunden in sechs europäischen Ländern. In den zwei TÜV-zertifizierten und klimaneutralen Hochleistungsrechenzentren in Berlin und Karlsruhe hostet STRATO mehr als vier Millionen Domains. STRATO gehört zu der Deutschen Telekom AG und zählt zu den begehrtesten Arbeitgebern in Deutschland.

Aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe hat sich Herr Quazzo mit sehr großem Engagement und Erfolg in die Themen des Bereiches eingearbeitet und war speziell mit folgenden Aufgaben betraut:

- Technischer- und Vertragssupport für französische Kunden
- E-Mail-Support mit dem STRATO-eigenen E-Mail-Management System für französische Kunden
- Bearbeitung von Kundenaufträgen im Second Level
- Bearbeitung von Kundenaufträgen im BackOffice Deutschland
- Chat-Support
- Überlauf von deutschen Kunden

Herr Quazzo zeichnete sich bei der Erledigung seiner Aufgaben stets durch Gewissenhaftigkeit, Genauigkeit und Umsicht aus. Er war ein überaus ausdauernder und belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt hat.

Der Arbeitsstil von Herrn Quazzo war geprägt durch ein hohes Maß an Selbstständigkeit sowie eine zielstrebige und stets sehr kundenorientierte Vorgehensweise.

Herr Quazzo beeindruckte uns stets durch seine ausgezeichnete Arbeitsqualität. Dabei erledigte er seine Arbeitsaufgaben folgerichtig, zügig und stets sehr gut.

Er besitzt ein äußerst umfassendes, detailliertes und aktuelles Fachwissen und wendete die vorhandenen Instrumente und Techniken jederzeit sehr wirksam in seiner Berufspraxis an.

Die Zusammenarbeit von Herrn Quazzo mit Vorgesetzten und Kollegen war herausragend. Besonders hervorzuheben ist auch seine jederzeit sehr gute Zusammenarbeit mit unseren Kunden, auf deren Anliegen er flexibel einging.

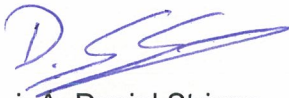
Herr Quazzo verlässt uns auf eigenen Wunsch, um sich neuen beruflichen Aufgaben zu stellen.

Mit Bedauern über sein Ausscheiden danken wir Herrn Quazzo für seine stets sehr guten Leistungen.

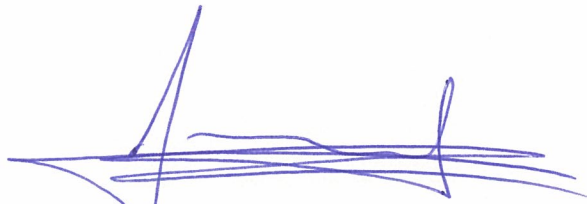
Wir wünschen ihm auf seinem zukünftigen Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 31. Januar 2013

STRATO AG



i. A. Daniel Stringe
Team Manager



i. A. Francisco Sanchez Benitez
Team Leiter