



Arbeitszeugnis

Herr Claude Quazzo, geboren am 26.12.1975 in Rennes, Frankreich, hat bei eKomi Limited vom 04.03.2013 bis 30.11.2013 als Agent in der Abteilung Technischer Support für uns gearbeitet.

eKomi – The Feedback Company – unterstützt Unternehmen anhand einer webbasierten Social Commerce Technologie dabei, Kunden zu befragen und authentisches und wertvolles Kundenfeedback zu gewinnen. Durch eingesetzte Social Commerce Technologien generiert eKomi Kundenmeinungen, Produktbewertungen, Kommentare, Empfehlungen und virale Effekte auf Webseiten, sowie in sozialen Medien und Suchmaschinen, um Kundenvertrauen und Umsätze zu steigern.

eKomi wurde Anfang 2008 gegründet und ist innerhalb kürzester Zeit zu einem der bedeutenden internationalen Anbieter von Social Commerce Technologie geworden. Mit einem Trackrecord von über 10 Millionen professionellen Kundenbefragungen gehört eKomi zu den marktführenden Unternehmen in Europa.

Zu den Aufgaben von Herrn Quazzo gehörten im Wesentlichen:

- Implementierung der eKomi-Software bei unseren Kunden
- Kundenbetreuung bei telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung des eKomi-Service

Er verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte. Herr Quazzo war hochmotiviert und zeigte ein außerordentlich hohes Maß an Initiative und Leistungsbereitschaft. Er war äußerst zuverlässig, und sein Arbeitsstil war stets geprägt durch sehr sorgfältige Planung und Systematik. Auch in Situationen mit extrem hohem Arbeitsanfall erwies sich Herr Quazzo als sehr belastbarer Mitarbeiter und ging jederzeit überlegt, ruhig und zielorientiert vor. Er überzeugte in seinen Tätigkeiten stets in qualitativer und quantitativer Hinsicht. Herr Quazzo hat unsere Erwartungen stets in jeder Hinsicht erfüllt. Wir waren mit seinen Leistungen jederzeit äußerst zufrieden. Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden verhielt Herr Quazzo sich stets vorbildlich. Er trug zu einer hervorragenden und effizienten Teamarbeit bei.

Herr Quazzo verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Quazzo für die stets hervorragende Zusammenarbeit und bedauern es sehr, ihn als Mitarbeiter zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 30.11.2013

Michael Ambros
Geschäftsführer